



## **DUVIDAS FREQUENTES**

### **Tem custo?**

Não. O envio da Fatura via e-mail é gratuito.

### **O que é fatura via e-mail?**

É uma nova opção de envio de fatura, ofertado pela Leader, a todos os seus clientes. Ao aderir este serviço, suas próximas faturas do Cartão Leader serão enviadas exclusivamente no seu e-mail cadastrado e não serão mais enviadas as faturas impressas. É mais prático, seguro e você ainda contribui com o meio ambiente.

### **Como funciona a fatura via e-mail?**

Após o fechamento da sua fatura você receberá um SMS no seu celular informando que sua fatura está disponível no seu e-mail. Você receberá em seu e-mail a fatura como anexo em formato PDF Adobe e após 2 cliques no anexo, você digita sua senha de segurança (sua data de nascimento) e irá visualizar a sua fatura. É prático, seguro e você ainda contribui com o meio ambiente. Visando seu conforto e comodidade, você também receberá um SMS com lembrete do vencimento da Fatura do Cartão Leader.

### **Quero receber minha fatura via e-mail, como faço o Cadastro?**

Para receber todo mês a sua fatura por e-mail, realize o cadastro em nosso site [www.leader.com.br/cartoes](http://www.leader.com.br/cartoes). Se preferir, também pode fazer a adesão via Central de Atendimento Leader, nos telefones 4002 3111 Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 282 2003 Demais Localidades, de segunda a sábado das 8 às 22h e domingos e feriados das 9 às 21h.

Para cadastrar o serviço de fatura via e-mail basta ter em mãos o número do seu cartão Leader e os seus dados pessoais.

### **Sou avisado sobre o vencimento da minha fatura?**

Sim, você receberá um SMS no seu celular avisando sobre o vencimento da sua fatura. Mais uma comodidade e conforto para você.

### **Como funciona minha senha?**

A senha da fatura via e-mail Leader é criada a partir de dados pessoais visando maior segurança no acesso das informações. A senha para abertura do anexo com a sua Fatura do Cartão Leader é a sua data de nascimento completa (exemplo 10121981 - DDMMAAAA).



**Recebi minha fatura por e-mail, digitei a senha, mas não consigo abrir o anexo com a Fatura.**

Para abrir sua fatura é necessário ter o aplicativo Adobe Reader instalado em seu computador (no e-mail terá o link, clique no Adobe e faça o [download gratuito](#)). Para visualizar, salvar ou imprimir a sua Fatura por e-mail, clique no arquivo anexo em formato PDF e digite a sua senha composta pela sua data de nascimento.

**Caso não consiga abrir o anexo com a Fatura, entre em contato com a Central de Atendimento Leader nos telefones 4002 3111 Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 282 2003 Demais Localidades, de segunda a sábado das 8 às 22h e domingos e feriados das 9 às 21h.**

**É possível trocar o endereço de e-mail de minhas faturas?**

Sim, é possível. Você pode alterar o endereço de e-mail que recebe suas faturas através do site [www.leadercard.com.br](http://www.leadercard.com.br) ou se preferir ligue para a Central de Atendimento Leader nos telefones 4002 3111 Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 282 2003 Demais Localidades, de segunda a sábado das 8 às 22h e domingos e feriados das 9 às 21h.

**A fatura por e-mail terá uma outra data de vencimento?**

Não, sua fatura via e-mail continuará com o mesmo vencimento. Caso queira alterar a data de vencimento da fatura, será necessário entrar em contato com a Central de Atendimento Leader nos telefones 4002 3111 - Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 282 2003 - Demais Localidades, de segunda a sábado das 8 às 22h e domingos e feriados das 9 às 21h.

**Como faço para cancelar a adesão da fatura por e-mail e voltar a receber a fatura impressa?**

Você poderá cancelar o serviço através do contato com a Central de Atendimento Leader nos telefones 4002 3111 - Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 282 2003 - Demais Localidades, de segunda a sábado das 8 às 22h e domingos e feriados das 9 às 21h.

**Recebi minha fatura por e-mail, porém não consigo abrir. O que devo fazer?**

Para abrir sua fatura é necessário ter o aplicativo Adobe Reader instalado em seu computador (no e-mail que você vai receber terá o link. Clique no Adobe e faça o [download gratuito](#)). Para visualizar, salvar ou imprimir a sua Fatura por e-mail, clique no arquivo anexo em formato PDF e digite a sua senha composta pela sua data de nascimento.

**Fiz a adesão a fatura via e-mail, porém não estou recebendo minhas faturas, o que devo fazer?**

A Fatura por e-mail é enviada no formato PDF, o arquivo é criptografado, que precisa de senha para ser aberto. Alguns provedores de e-mail podem bloquear esse tipo de arquivo devido a políticas de segurança. Para evitar bloqueio da sua fatura, favor adicionar o endereço [faturaonline@leader.com.br](mailto:faturaonline@leader.com.br) a remetentes confiáveis. Para garantir o recebimento das faturas, é importante manter atualizado o seu endereço de e-mail e sua caixa de entrada sempre limpa.



**Recebi um e-mail do [faturaonline@leader.com.br](mailto:faturaonline@leader.com.br) ofertando a Fatura por e-mail. Foi enviado pela Leader?**

Sim, é por meio deste endereço que enviamos os convites para adesão à Fatura por E-mail do Cartão Leader, mais uma solução para facilitar o seu dia a dia.

A Leader não solicita dados confidenciais e pessoais por e-mail, qualquer dúvida ou suspeita favor entrar em contato com a Central de Atendimento Leader.

**Não consigo visualizar as imagens do e-mail de fatura por e-mail, o que devo fazer?**

As imagens do e-mail provavelmente estão bloqueadas devido ao antivírus do seu e-mail. Para desbloquear, será necessário adicionar o endereço [faturaonline@leader.com.br](mailto:faturaonline@leader.com.br) em sua lista de remetentes confiáveis.

**Recebi um e-mail da Leader sobre Fatura por e-mail, mas não sou mais cliente, o que faço?**

Entre em contato com a Central de Atendimento Leader nos telefones 4002 3111 - Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 282 2003 - Demais Localidades, de segunda a sábado das 8 às 22h e domingos e feriados das 9 às 21h.

**Caso eu não receba minha fatura via e-mail, não preciso realizar o pagamento da mesma?**

Caso não receba sua fatura via e-mail, você pode extrair a 2ª via através do site [www.leadercard.com.br](http://www.leadercard.com.br), acessando a Área do cliente e você poderá visualizar as suas 3 últimas faturas emitidas.